



Informationsskrivelse til forældre vedr. digital behandling af oplysninger om barnets kompetencer og trivsel i Rambølls it-system *'Hjernen & Hjertet'*

Denne informationsskrivelse vedrører Gentofte Kommunes anvendelse af Hjernen & Hjertet til gennemførelse af motorik-, sprog-, kompetencekortlægning samt trivselsvurderinger af børn mellem 0 og 7 år.

Baggrund

I Gentofte Kommune har vi en ambition om, at hvert enkelt barn skal have de bedste muligheder for at udvikle stærke personlige, sociale, lærings- og sundhedsmæssige kompetencer. Derfor har vi i Gentofte Kommune valgt at understøtte det pædagogiske arbejde på dagtilbudsområdet med en række digitale værktøjer, der på forskellig vis bidrager til at målrette det pædagogiske arbejde med hvert enkelt barn med udgangspunkt i netop dette. Et af hovedformålene er at samle relevant og tilstrækkelig viden om barnets kompetencer og udvikling og gøre denne viden tilgængelig og aktiv i dialogen og samarbejdet mellem hjem og dagtilbud.

Anvendelsesområde

Vurderingen af barnets motorik, sprog, kompetencer og trivsel foretages af barnets forældre og de pædagoger, som har ansvaret for barnet i det daglige. Vurderingen af barnets kompetencer samles i en børneprofil og anvendes dels som et led i parternes forberedelse forud for forældresamtaler og dels som et led i dagtilbuddets pædagogiske arbejde med at støtte barnet bedst muligt i dets udvikling.

Helt konkret sker det ved, at både forældre og pædagog forud for en forældresamtale forholder sig til barnets kompetencer på en række forskellige områder. Med udgangspunkt i disse vurderinger er der til forældresamtalen så mulighed for at gå i dialog omkring barnets kompetencer, samt drøfte og aftale hvordan barnet støttes i dets udvikling.

I forbindelse med overgang fra dagtilbud til skole muliggør Hjernen & Hjertet, at det afgivende dagtilbud kan formulere en række overleveringsnoter, som den modtagende skole får adgang til sammen med udvalgte elementer af barnets børneprofil. Dette er med til at give en sammenhængende indsats, men forudsætter forældrenes samtykke.

Hvilke oplysninger behandles?

De enkelte værktøjer, der behandler og formidler viden om barnets aktuelle kompetencer og udvikling, er en del af en samlet digital platform, Hjernen & Hjertet, som Gentofte Kommune har udviklet i samarbejde med Rambøll og en række af landets øvrige kommuner. De oplysninger, der behandles, er alle relevante i forhold til det pædagogiske arbejde med hvert enkelt barn og i forhold til den løbende dialog med hjemmet.

Følgende oplysninger om barnet kan behandles i Hjernen & Hjertet:

- barnets navn og CPR-nummer
- hjemmets og dagtilbuddets løbende vurdering af barnets personlige, sociale, lærings- og sundhedsmæssige kompetencer på en skala, der går fra *'mestrer ikke endnu'* til *'mestrer mere end forventet'*. Herunder også tekststykker med dagtilbuddets egen kommentarer afgivet i forbindelse med vurderingen.
- hjemmets og dagtilbuddets løbende vurdering af barnets motoriske kompetencer målt på tre dimensioner på en skala, der går fra *'mestrer ikke endnu'* til *'mestrer mere end forventet'*
- dagtilbuddets vurdering af barnets motoriske kompetencer målt på fem dimensioner ved 15-16 måneders alderen samt 4 års alderen på en skala, der går fra *'mestrer ikke endnu'* til *'mestrer mere end forventet'*
- barnets sproglige niveau ved 3- og 5-årsvurdering målt på fire dimensioner samt barnets modersmål



- Hjemmets og dagtilbuddets vurdering af barnets generelle trivsel (vurderet på en fempunktsskala) og relationer (angivelse af navne på børn, som barnet enten leger med dagligt eller med jævnligt).
- Tekststykker med aftaler om mål og handlinger for barnet, som forældre og dagtilbud i fællesskab kan formulere med henblik på at støtte barnet bedst muligt i dets udvikling
- Tekststykker med bemærkninger om barnet til brug i forbindelse med skiftet fra et dagtilbud til et andet eller til skole
- Tekststykker (noter) med bemærkninger om barnet eller barnets udvikling til intern brug i det enkelte dagtilbud

Data fra de gennemførte vurderinger benyttes ligeledes i aggregeret og ikke personhenførbare form til den samlede vurdering af kvaliteten af den leverede service i de enkelte dagtilbud. Det giver blandt andet den enkelte dagtilbudsleder adgang til at se udviklingen i hele børnegruppens kompetencer med det formål, at udvikle den pædagogiske praksis.

Videregivelse af oplysninger

De oplysninger, der behandles i Hjernen & Hjertet, er personfølsomme oplysninger, og vil kun blive formidlet til fagpersonalet i barnets dagtilbud. I forhold til videregivelse af oplysninger i forbindelse med skift fra et dagtilbud til et andet i Gentofte Kommune, så videregives disse automatisk til det modtagne dagtilbud i forbindelse med skiftet.

Videregivelse af relevante oplysninger fra Hjernen & Hjertet i forbindelse med skift fra dagtilbud til skole vil kun ske på baggrund af samtykke fra den eller de personer, som har forældremyndigheden over barnet. Forældrene skal i denne sammenhæng have adgang til at se de oplysninger, der videregives. Det afgivende dagtilbud har ansvaret for, at samtykke er indhentet forud for videregivelse i forbindelse med overgang til skole.

Hvem har adgang til oplysninger om barnet?

Forældremyndighedshaver har via Genvej (Gentofte Kommunes selvbetjeningsløsning) adgang til barnets børneprofil. Genvej tilgås med NemID.

Det pædagogiske fagpersonale i barnets dagtilbud har, via et personligt log-in, adgang til de behandlede oplysninger om barnet. Det er dagtilbudslederen, der er ansvarlig for at tildele fagpersonalet brugeradgang og holde den ajour i forbindelse med fratrædelser.

Udvalgte kommuneadministratorer i Børn, Unge og Fritid (Forvaltningen) har derudover, via et personligt log-in, adgang til alle de oplysninger, der forefindes i Hjernen og Hjertet. Dette med henblik på den kommunale tilsynspligt samt at sikre drift og vedligehold af it-systemet.

Ajourføring og korrektion af oplysninger

Den enkelte dagtilbudsleder har ansvaret for at sikre den fornødne ajourføring af oplysningerne, ligesom lederen skal sikre, at der ikke behandles urigtige eller vildledende oplysninger, og at sådanne oplysninger hurtigst muligt korrigeres eller slettes.

De personer, der har forældremyndighed over barnet, kan til dagtilbudslederen selv fremsætte anmodning om, at oplysninger om deres barn korrigeres eller slettes.

Hvor længes lagres personhenførbare oplysninger?

Oplysninger dannet på baggrund af vurderinger af barnet, observationer af barnet og samtaler med barnets forældre bevares i systemet med henblik på at kunne følge barnets udvikling og trivsel over tid. I henhold til Datatilsynets generelle bestemmelser lagres oplysningerne om barnet i 5 år efter:

- flytning til anden kommune eller pasningsordning, der ikke anvender H&H
- overgang til skole



Sikkerhed og databehandling

Der forlægger en underskrevet databehandleraftale mellem Gentofte Kommune og Rambøll (leverandør), jf. Persondatalovens § 42, stk. 2. Aftalen vedrører behandling af personoplysninger om borgere i Gentofte Kommune, og aftalens bestemmelser om databehandling gælder for al behandling af data i forbindelse med brugen af systemet.

Al håndtering af data sker efter datatilsynets forskrifter. Dette indebærer blandt andet:

- at personfølsomme data opbevares i overensstemmelse med dataloven
- at al kommunikation er krypteret. På den måde kan ingen udefrakommende opsnappe vigtige informationer.
- en omfattende logning. Alle aktiviteter i systemet logges udførligt. På den måde kan vi altid dokumentere hver eneste handling, der er sket i Hjernen & Hjertet.

Version 1.1, februar 2014